

Pravidla poskytování Přístupových služeb

ÚVOD

Vážený Uživateli,

Jako Kontomatik **poskytujeme přístupové služby k informacím o účtu („Přístup“)**. Jsme licencovaným subjektem, který poskytuje tyto služby na základě ustanovení tzv. PSD2 (směrnice Evropské unie o platebních službách).

Služby poskytujeme **ve dvou variantách**:

- **jednorázově** – informace o Vašich platebních účtech budeme shromažďovat pouze jednou;
- **opakovaně**– informace o platebních účtech můžeme shromažďovat maximálně 180 dní až několikrát denně.

Která varianta se Vás týká?

V obsahu Souhlasů, které jsou součástí Přístupového procesu, je označena varianta, která se Vás týká, tj. **Jednorázový přístup** nebo **Opakovaný přístup**. Záleží to na:

- a) typu Přístupu, který potřebuje náš Partner – tedy společnost, na jejímž webu jste byli požádáni o použití našeho Nástroje (pokud máte pochybnosti, zeptejte se Partnera na podrobnosti);
- b) technických možnostech Vámi vybrané banky („Poskytovatel“), ze které stáhneme informace o účtu (ne všechny podporují oba typy přístupu).

V těchto Pravidlech se podrobně dozvíte o podmínkách poskytování těchto služeb. Většina jejich ustanovení se vztahuje na obě služby, ale některé její paragrafy popisují specifické vlastnosti každé z nich.

Chcete-li se dozvědět o pravidlech zpracování Vašich údajů, seznamte se s informační doložkou.

§1 Definice

1. **Údaje Uživatele**– informace o Účtech a jejich vlastnících, získané v rámci Přístupu.
2. **Autentizační údaje** - údaje sloužící k autentizaci Uživatele vůči Poskytovateli pomocí Přístupového mechanismu.
3. **Poskytovatel**– poskytovatel platebních služeb spravující Účet (zejména banka, družstevní záložna nebo jiná právnická osoba v rozsahu, v jakém je k poskytování platebních služeb oprávněný zvláštní předpisy), zpřístupňující Přístupový mechanismus.
4. **Přístup** - činnost získání přístupu k informacím o účtu ve smyslu národních a evropských předpisů upravujících poskytování platebních služeb, zejména PSD2 a RTS, prostřednictvím Přístupového mechanismu vybraného Poskytovatele, za účelem stažení konsolidovaných informací o Účtu.
Uživatel může udělit souhlas s Přístupem v rámci Jednorázového přístupu nebo Opakovaného přístupu pomocí nástroje Kontomatik.
5. **Pracovní den** – den od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků.
6. **Účet** – platební účet, skupina platebních účtů spojených s jednou sadou Autentifikačních údajů nebo ekvivalentní služba dostupná prostřednictvím Přístupového mechanismu.

7. **Kontomatik** – KONTOMATIK UAB se sídlem ve Vilniusu, na Didžioji 18, LT-01128, Litva, s kódem právnické osoby 304852516, DIČ: LT100011837810, jenž je platební institucí poskytující výhradně Přístupové služby k informacím o účtu, pod dohledem Litevské banky (Lietuvos bankas), oprávněná poskytovat platební služby v území Litvy, České republiky, Estonska, Francie, Německa, Itálie, Lotyšska, Polska, Portugalska, Španělska, Velké Británie, Rumunska, Bulharska, Maďarska, Rakouska zapsaná v registru vedeném Litevskou bankou pod číslem LB000487 podle rozhodnutí ze dne 17. prosince 2018, e-mailová adresa: contact.lt@kontomatik.com, adresa webových stránek: <https://kontomatik.com>

Podrobnosti týkající se oprávnění k poskytování platebních služeb naleznete na webových stránkách: <https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/kontomatik-uab>
8. **Přístupový mechanismus** – online přístupový kanál k jednomu nebo více účtům poskytovaným Poskytovatelem.
9. **Nástroj Kontomatik** - webová aplikace Kontomatik sloužící ke komunikaci mezi Kontomatik a Uživatelem a mezi Kontomatik a Přístupovým mechanismem.
10. **Období Přístupu** – období maximálně 180 dnů, během kterého má Kontomatik přístup k Údajům Uživatele v rámci poskytování Opakovaného přístupu.
11. **Partner** – subjekt, kterému Kontomatik poskytuje Údaje Uživatele (např. úvěrová společnost).
12. **PSD2 (Payment Services Directive)** - směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015. o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES (Text relevantní pro EHP).
13. **Pravidla** – tato Pravidla pro poskytování Přístupových služeb.
14. **GDPR** - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
15. **RTS** - Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 (PSD2) s ohledem na regulační technické normy pro silnou autentizaci zákazníků a společné a bezpečné otevřené standardy komunikace.
16. **Web Partnera** - webové stránky, internetové nástroje nebo mobilní aplikace Partnera umožňující využívání Přístupových služeb pomocí Nástroje Kontomatik.
17. **Vyšší moc** - události jako například válečný konflikt, revoluce, nepokoje, výtržnictví, vandalismus, sabotáž a teroristické činnosti; stávky, blokády, epidemie; působení přírodních sil: přírodní katastrofy, silné bouře, hurikány, zemětřesení, povodně, úder blesku, dlouhodobě silné srážky a další události, ke kterým může dojít navzdory přiměřenému úsilí společnosti Kontomatik zabránit, vyhnout se, oddálit nebo zmírnit dopady takových událostí.
18. **Smlouva** - smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Kontomatik za podmínek vyplývajících z Pravidel, týkající se poskytování Přístupových služeb společností Kontomatik, uzavřená na čas poskytování této služby/služeb.
19. **Jednorázový přístup** - jednorázový přístup Kontomatik k Údajům Uživatele a jejich předání Partnerovi, poskytovaný na základě příslušného Souhlasu s Přístupem.
20. **Opakovaný přístup**- služba zahrnující poskytování více než jednoho Jednorázového přístupu (maximálně 4 za 24 hodin) během Přístupového období, poskytovaná na základě příslušného Souhlasu s Přístupem.
21. **Přístupové služby** – Jednorázový přístup a Opakovaný přístup, definované společně v případech, kdy se na obě služby vztahují ustanovení Pravidel.
22. **Uživatel** – fyzická osoba využívající Nástroj Kontomatik, oprávněná využívat Přístupové služby v souladu s § 2 odst. 4.

23. **Souhlas s Přístupem** - souhlas Uživatele s poskytováním Přístupových služeb ze strany Kontomatik pomocí Nástroje Kontomatik prostřednictvím Přístupového mechanismu vybraného Poskytovatele, vyjádřený Uživatelem před zahájením poskytování Služeb;
Souhlas může být udělen jako jednorázový, tj. s poskytnutím Jednorázového přístupu, nebo opakovaný, tj. s poskytnutím Opakovaného přístupu.
24. **Souhlas s převodem** – souhlas uživatele s převodem uživatelských údajů shromážděných společností Kontomatik v důsledku poskytování Přístupových služeb na Partnera, na základě Informační doložky;
Souhlas lze udělit v souvislosti s poskytováním Jednorázového přístupu nebo Opakovaného přístupu.
25. **Souhlasy** – Souhlas s Přístupem a Souhlas s převodem definované společně v případech, kdy se ustanovení Pravidel vztahují na oba Souhlasy.

§2 Podmínky poskytování Přístupových služeb

1. Pro řádné zahájení a poskytování Přístupových služeb je nutné uzavření Smlouvy.
2. Smlouva je uzavřena přijetím Pravidel a vyjádřením Souhlasů Uživatele nezbytných k poskytování Přístupových služeb.
3. V rámci Přístupových služeb získává Kontomatik Přístup k Údajům Uživatele v souladu s Informační doložkou a na základě evropských a národních předpisů, zejména GDPR, za účelem předání těchto údajů Partnerovi prostřednictvím Přístupového mechanismu.
4. K využití Jednorázového přístupu je oprávněna pouze fyzická osoba, která:
 - a. dovršila 18 let;
 - b. má plnou způsobilost k právním úkonům;
 - c. je majitelem, spolujajitelem Účtu nebo má k němu na základě plné moci přístup poskytnutý majitelem nebo spolujajitelem, v případě, že je majitelem právnická osoba - plná moc musí být udělena v souladu se zastupováním této osoby;
 - d. vlastní Autentizační údaje.
5. Aby mohl Uživatel využívat Přístupovou službu, musí nejprve učinit kroky k uzavření samostatné smlouvy s Partnerem prostřednictvím Webu Partnera. Kontomatik není smluvní stranou této smlouvy, není zapojena do žádného jiného právního vztahu mezi Uživatelem a Partnerem a nevykonává žádnou zprostředkovatelskou činnost při jeho založení.
6. Aby Uživatel mohl používat Přístupovou službu, musí:
 - a. vybrat nástroj Kontomatik na Webu Partnera,
 - b. uvést Poskytovatele Přístupového mechanismu,
 - c. přijmout tato Pravidla a vyjádřit Souhlasy nezbytné ke spuštění a poskytování Přístupové služby.
7. V okamžiku využití Přístupové služby je Uživatel povinen:
 - a. mít veškerá potřebná oprávnění k používání Přístupového mechanismu a Autentizačních údajů,
 - b. být oprávněn nakládat s Údaji Uživatele dostupnými prostřednictvím Přístupového mechanismu v rozsahu nezbytném pro využívání Přístupové služby, včetně zpřístupnění Údajů Uživatele Partnerovi a Kontomatik.
8. Volba varianty Přístupové služby (Jednorázový přístup nebo Opakovaný přístup), která bude v daném případě poskytnuta, závisí na Partnerovi a dostupnosti varianty v daném Přístupovém mechanismu. Po výběru Přístupového mechanismu se Uživateli zobrazí sada souhlasů odpovídající variantě Přístupové služby, která bude použita.
9. Poskytnutí Autentizačních údajů Uživatelem představuje potvrzení udělení příslušného oprávnění pro Přístup společnosti Kontomatik, s výhradou § 9.

10. Pokud má Přístupový mechanismus takovou funkci, je Uživatel povinen uvést obsah Účtu, ke kterému Kontomatik získá přístup. Pokud funkce výběru není možná, může Kontomatik získat přístup ke všem údajům zpřístupněným prostřednictvím Přístupového mechanismu.
11. V závislosti na technických omezeních existujících v době používání Přístupového mechanismu nemusí být Kontomatik schopen:
 - a. získat přístup ke všem Údajům Uživatele obsaženým na Účtu;
 - b. předat Partnerovi všechny Údaje Uživatele, ke kterým Kontomatik dříve získal Přístup.
12. Služba se považuje za provedenou bez ohledu na okolnosti uvedené v odst. 11.
13. Přístupové služby poskytuje Kontomatik bez účtování jakýchkoli poplatků Uživateli.
14. Kontomatik i Partner po poskytnutí Přístupových služeb zpracovávají osobní údaje Uživatele jako nezávislý správce těchto údajů. Každý z nich je tedy výhradně odpovědný za proces zpracování údajů. Informace o zpracování údajů společností Kontomatik naleznete v Informační doložce. Povinnost poskytování informací o podmínkách zpracování údajů Partnera spočívá na Partnerovi.
15. Smlouva zaniká okamžikem poskytnutí Služby.

§3 Vlastnosti Jednorázového přístupu

1. V rámci Jednorázového přístupu získává Kontomatik jednorázový přístup k Údajům Uživatele.
2. Jednorázový přístup se považuje za provedený, jakmile jsou Údaje Uživatele převedeny Partnerovi.
3. Údaje Uživatele zpracovává Kontomatik po dobu maximálně 14 dnů od data Přístupu.
4. Vzhledem k povaze Jednorázového přístupu, který je prováděn okamžitě, bere Uživatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že vyjádřením Souhlasu se zahájením jeho poskytování před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy.

§4 Vlastnosti Opakovaného přístupu

1. V rámci Opakovaného přístupu je Kontomatik oprávněn k Přístupu po dobu rovnající se Období přístupu spolu s právem ukládat přístupové údaje, e-mailovou adresu Uživatele a čísla účtů po tuto dobu.
2. Každý Jednorázový přístup, který tvoří Opakovanou službu, je vykonáván okamžitě od okamžiku jeho zahájení, ve lhůtě dohodnuté mezi společností Kontomatik a Partnerem, při zachování omezení Přístupového mechanismu.
3. Smlouva o poskytování Opakovaného přístupu se uzavírá na Období přístupu potřebné k poskytování Opakovaného přístupu.
4. Vzhledem k povaze Opakovaného přístupu ztratí Kontomatik přístup k Uživatelskému účtu (a Smlouva vyprší nebo bude ukončena, což následně zkrátí Období přístupu), v případě, že:
 - a. Uživatel odstoupí od Služeb způsobem popsáním v § 9,
 - b. Uživatel vznese námitku proti dalšímu zpracování svých osobních údajů společností Kontomatik,
 - c. Přístup je odepřen Poskytovatelem z důvodů, které Kontomatik nemůže ovlivnit (např. v důsledku odvolání souhlasu Uživatele u Poskytovatele),
 - d. nastanou okolnosti technické nebo technologické povahy nebo Vyšší moci, které budou mít za následek dočasnou nedostupnost Nástroje Kontomatik.

5. Po uplynutí Období přístupu a po okolnostech popsaných v odst. 4, používání Opakovaného přístupu vyžaduje, aby Uživatel znovu vyjádřil příslušné Souhlasy a znovu uzavřel Smlouvu.
6. Vzhledem k povaze Opakovaného přístupu (který tvoří Jednorázové přístupy prováděné okamžitě) bere Uživatel, který je spotřebitelem, na vědomí, že vyjádřením Souhlasu se zahájením jeho poskytování před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy, ztratí právo na takové odstoupení, čímž není omezeno právo Uživatele odstoupit za podmínek uvedených v § 9.
7. Opakovaný přístup se považuje za provedený v okamžiku předání Údajů Uživatele Partnerovi, shromážděných v důsledku posledního (během Období přístupu) Jednorázového přístupu, nebo na konci Období přístupu.

§5 Bezpečnost Přístupových služeb

1. Pro využívání Přístupových služeb musíte mít nainstalované zařízení s přístupem k internetu s nejnovější stabilní verzí prohlížeče Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet se standardní konfigurací a s povolenou podporou souborů cookies a JavaScript.
2. Používání Přístupových služeb je povoleno pouze pro účely v souladu s právními ustanoveními a v souladu s příslušnými Pravidly.
3. Je zakázáno zasílat nelegální obsah nebo obsah porušující práva jiných osob pomocí Přístupových služeb.
4. Při využívání Přístupových služeb je Uživatel povinen používat aktualizovaný antivirový software zajišťující odpovídající úroveň zabezpečení pro dané zařízení a chránit své zařízení před neoprávněným použitím (např. pomocí PIN kódu, přihlašování pomocí biometrických údajů).
5. Implementace Přístupových služeb může záviset na službách poskytovaných třetí stranou (např. mobilním operátorem nebo poskytovatelem internetu), za které Kontomatik nenese odpovědnost.
6. Všechny údaje a informace poskytnuté Uživatelem by měly být správné, úplné a aktuální. Pokud se změní, měl by je Uživatel neprodleně aktualizovat nebo o změně jinak informovat příslušné subjekty zapojené do procesu poskytování Přístupových služeb.
7. Kontomatik odmítá poskytovat Přístupové služby, pokud:
 - a. Uživatel neposkytl Autentifikační údaje nebo jsou poskytnuté Autentizační údaje nesprávné, neaktuální, neúplné, zablokované, omezené nebo z jiných důvodů znemožňují autentizaci v Přístupovém mechanismu,
 - b. Poskytovatel odepřel společnosti Kontomatik přístup k Účtu Uživatele nebo přístup k Účtu Uživatele není možný z jiných důvodů,
 - c. zjistí, že poskytováním Přístupových služeb by došlo k nezákonnému nebo neoprávněnému přístupu k Účtu Uživatele,
 - d. zjistí, že Uživatel provádí kroky směřující k zneužití nástroje Kontomatik (např. kopírováním, úpravami, obcházením bezpečnostních opatření) nebo jej používá k jiným účelům, než ke kterým je určen.
8. Přístupové služby jsou poskytovány pomocí autentizačních postupů poskytnutých Uživateli Poskytovatelem.
9. Uživatel zadává Autentizační údaje pouze za účelem poskytování Přístupových služeb společnosti Kontomatik. Kontomatik nepožaduje, aby Uživatel poskytl Autentizační údaje v jiných případech, včetně před a po poskytnutí Přístupových služeb. Kontomatik zejména nevyžaduje poskytování Autentizačních údajů třetím stranám, včetně Partnerů. Případné poskytnutí těchto údajů třetím stranám může ohrozit bezpečnost údajů a finančních prostředků Uživatele.

§6 Možnost využívání Přístupových služeb

1. Přístupové služby lze používat 24 hodin denně, každý den v roce, s výhradou odst. 2-4.
2. Kontomatik má právo provádět změny způsobů přístupnosti, provozu, technických specifikací atd., což může mít za následek přerušení poskytování Přístupových služeb. Kontomatik má právo dočasně přerušit poskytování Přístupových služeb za účelem provedení údržby a dalších činností nezbytných k zajištění řádného provozu Přístupových služeb.
3. Přístupový mechanismus daného Dodavatele může být dočasně nedostupný z důvodu poruch nebo údržby a jiných činností, které Kontomatik nemůže ovlivnit.
4. Pokud z důvodu kvality, propustnosti, schopností zpracování požadavků a dalších parametrů významně ovlivňujících Přístupový mechanismus jej Kontomatik není schopen plně využívat v souladu s určením, může být Mechanismus prostřednictvím Nástroje trvale nebo dočasně vyřazen z provozu.

§7 Odpovědnost

1. Kontomatik poskytuje Přístupové služby profesionálním způsobem při zajištění jejich kvality a dodržování bezpečnostních pravidel.
2. Vzhledem k povaze Přístupových služeb Kontomatik nezaručuje správnost, úplnost nebo přesnost informací stažených v rámci Přístupových služeb, jelikož to závisí na Poskytovateli.
3. Kontomatik nenese odpovědnost za nemožnost nebo potíže při poskytování Přístupových služeb, zejména za ty, které lze přičíst Partnerovi nebo Poskytovateli, nebo které jsou způsobeny Vyšší mocí.
4. Společnost Kontomatik neodpovídá za žádná finanční ani jiná rozhodnutí učiněná Uživatelem nebo jeho jménem v souvislosti s poskytováním Přístupových služeb ze strany Partnerů nebo jiných subjektů. Kontomatik neodpovídá za žádné přímé či nepřímé škody vzniklé v souvislosti s poskytováním Přístupových služeb, včetně ušlého zisku.

§8 Reklamáce a řešení sporů

1. Reklamáce týkající se Přístupových služeb poskytovaných společností Kontomatik lze podat:
 - a. písemně - poštou,
 - b. ústně - telefonicky na telefonním čísle +370 682 89431 (sazba za volání dle sazby operátora),
 - c. elektronicky na e-mailovou adresu: contact.lt@kontomatik.comVzhledem k neexistenci samostatné jednotky schopné poskytovat osobní služby Uživatelům není možné podat reklamací osobně v provozovně Kontomatik.
2. Reklamáce by měla obsahovat alespoň:
 - a. popis události, která tvoří základ reklamáce,
 - b. korespondenční adresu a pokud Uživatel žádá o udělení odpovědi na reklamací elektronickou cestou - adresu elektronické pošty,
 - c. upřesnění, zda se událost týká Jednorázové nebo Opakované služby, je-li to možné.
3. Uživatel je povinen poskytnout společnosti Kontomatik vysvětlení a pomoc ve věcech souvisejících s reklamací podanou Uživatelem, pokud poskytnutí vysvětlení nebo pomoci není v rozporu s ustanoveními platných právních předpisů. Všechna vysvětlení by měla být poskytnuta do sedmi dnů od obdržení dotazu ze strany Kontomatik Uživatelem.
4. Reklamáce je posouzena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 Pracovních dnů ode dne jejího obdržení, s výhradou odst. 5. K dodržení termínu stačí odeslání odpovědi před jeho uplynutím a v případě odpovědi poskytnuté písemně - odeslání na poštovním úřadě určeného operátora.

5. Ve zvlášť složitých případech, které znemožňují projednání reklamace a poskytnutí odpovědi do 15 Pracovních dnů, může být tato lhůta prodloužena na 35 Pracovních dnů, přičemž v takovém případě Kontomatik vysvětlí důvod prodloužení, uvede okolnosti, které musí být zjištěny za účelem posouzení případu a upřesní předpokládanou lhůtu pro posouzení reklamace a poskytnutí odpovědi, ne delší než 35 Pracovních dnů ode dne obdržení reklamace.
6. Odpověď na reklamaci je poskytována v listinné podobě nebo po dohodě s Uživatelem, elektronicky.
7. V případě, že Uživatel není spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má Uživatel na výběr:
 - a. využití mimosoudního řešení spotřebitelských sporů;
 - b. pokud Uživatel využíval Přístupové služby k uspokojení osobních, rodinných nebo domácích potřeb - kontaktováním Litevské banky za účelem mimosoudního řešení sporu do jednoho roku (podrobnosti o postupu naleznete na webových stránkách <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>);
 - c. využitím platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) dostupné na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§9 Odstoupení od Přístupových služeb

1. Uživatel má právo kdykoli odstoupit od realizace Opakovaného přístupu. Za tímto účelem je Uživatel povinen zaslat na adresu request.lt@kontomatik.com zprávu potvrzující vůli k takovému odstoupení, z e-mailové adresy, kterou použil v Nástroji Kontomatik a údaji umožňujícími jeho identifikaci jako Uživatele.
2. Právo odstoupit od Přístupových služeb je uplatněno do 2 pracovních dnů ode dne obdržení zprávy Uživatele, uvedené v odst. 1.
3. Odstoupení se rovná ukončení dalšího zpracování osobních údajů společností Kontomatik a ukončení Smlouvy po 2 pracovních dnech od obdržení e-mailu s odstoupením Uživatele.

§10 Závěrečná ustanovení

1. Pravidla a Informační doložka jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách Kontomatik: <https://www.kontomatik.com/docs-for-users>
2. Kontomatik si vyhrazuje právo na změnu Pravidel a Informační doložky, které jsou účinné od okamžiku zveřejnění na webových stránkách.
3. Změna Informační doložky nepředstavuje dodatek ke Smlouvě uzavřené na základě Pravidel.
4. V případě Uživatelu, kteří uzavřeli Smlouvu před změnami Pravidel a smlouva je stále v platnosti, nabydou změny účinnosti po 14 dnech ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Kontomatik. O změnách budou informováni e-mailem, na e-mailovou adresu použitou v Nástroji Kontomatik. Pokud uživatel neakceptuje pozměněný obsah Pravidel, měl by zaslat zprávu na e-mailovou adresu request.lt@kontomatik.com o jejich nepřijetí, z e-mailové adresy, kterou použil v nástroji Kontomatik a poskytnutím údajů umožňujících identifikaci jako Uživatele.
5. Pokud podle názoru Uživatele činnost Kontomatik porušuje zákon, je Uživatel oprávněn podat stížnost na činnost Kontomatik v Litevské bance: <https://www.lb.lt/en/>
6. Pravidla a Smlouva podléhají litevskému právu a budou vykládány v souladu s ním. Pokud však Uživatel žije v jiné zemi než v Litvě, neměla by tím být dotčena práva a povinnosti vyplývající z kogentních ustanovení práva země EU/EHP, ve které jsou Přístupové služby poskytovány, zejména pokud je Uživatel spotřebitelem.
7. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s Pravidly, které nebudou vyřešeny smírnou cestou, budou řešeny místně a věcně příslušným obecným soudem. Soudem příslušným pro sídlo společnosti Kontomatik je obecný soud ve Vilniusu (Litva), čímž není omezeno právo uživatele předložit spor k řešení jinému soudu, pokud má takové právo

Uživatel na základě platných právních předpisů, zejména je-li Uživatel spotřebitelem.

8. Kontomatik má uzavřenu smlouvu o pojištění občanské odpovědnosti za účelem ochrany nároků Uživatelů souvisejících s neoprávněným přístupem k informacím o platebním účtu nebo neoprávněným použitím těchto informací.
9. Průběžná komunikace mezi Uživatelem a Kontomatik probíhá pomocí nástroje Kontomatik a prostřednictvím e-mailu nebo jiných digitálních médií.

Informační doložka o zpracovávání osobních údajů v rozsahu Přístupových služeb

Všechny pojmy psané velkým písmem nedefinované v tomto dokumentu mají význam definovaný Pravidly Poskytování Přístupových služeb.

<p>Správce</p>	<p>KONTOMATIK, UAB se sídlem ve Vilniusu, Didžioji 18, Vilnius LT-01128, Litva, kód právnické osoby 304852516, jenž je platební institucí poskytující výhradně služby přístupu k informacím o účtu, dozorovaná Litevskou Bankou (Lietuvos bankas) oprávněná k poskytování výše uvedených služeb na území Litvy, České republiky, Estonska, Francie, Německa, Itálie, Polska, Portugalska, Španělska, Velké Británie, Rumunska, Bulharska, Maďarska, Rakouska, zapsaná do rejstříku vedeného Litevskou bankou pod číslem LB000487 rozhodnutím ze dne 17. prosince 2018.</p> <p>Podrobnosti týkající se povolení poskytování platebních služeb můžete najít po zadání údajů Kontomatik na internetové stránce: https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/kontomatik-uab.</p> <p>Internetové stránky Správce: https://kontomatik.com.</p>
<p>Kontaktní údaje Správce</p>	<p>Správce můžete kontaktovat elektronicky prostřednictvím e-mailu: contact.lt@kontomatik.com, telefonicky na čísle +370 682 89431 (sazba za volání dle sazby operátora) nebo písemně zasláním dopisu na adresu sídla Správce, uvedenou výše.</p>
<p>Inspektor pro ochranu osobních údajů</p>	<p>Správce určil Inspektora pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat elektronicky prostřednictvím e-mailu: iod@kontomatik.com nebo písemně odesláním dopisu na adresu sídla Správce s poznámkou "Ochrana osobních údajů".</p>
<p>Účel zpracování a právní základ</p>	<p>Osobní údaje získané v souvislosti s využíváním Přístupových služeb jsou zpracovávány za účelem plnění povinností Správce vyplývajících z Nařízení o poskytování Přístupových služeb - právním základem pro zpracování Osobních údajů je Vámi udělený souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR).</p> <p>V případě poskytování Jednorázového přístupu Správce zpracovává Vaše údaje za účelem získání jednorázového Přístupu u Poskytovatele nebo uplatnění Vašich práv souvisejících se zpracováním údajů.</p> <p>V případě poskytování Opakovaného přístupu může Správce dodatečně zpracovávat Vaše údaje za účelem získání opakovanému přístupu u Poskytovatele nebo uplatnění Vašich práv souvisejících se zpracováním údajů.</p> <p>Je-li to nutné, může Správce zpracovávat Vaše údaje také za účelem zjišťování, uplatňování příp. obhajoby nároků (podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR) pro účely plnění povinností vyplývajících z předpisů zákona, jako např. předpisy daňového zákona, účetní předpisy nebo předpisy upravující povinnosti Správce (např. povinnosti vykazování statistických údajů) coby platební instituce poskytující výhradně službu přístupu k informacím o účtu (na základě čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).</p> <p>Kromě toho může pro realizaci nezbytných cílů vyplývajících z právně opodstatněných zájmů Správce využívat technické údaje zařízení a softwaru, které používáte, k analýze využívání a zlepšení Přístupových služeb, ale také k předcházení a zkoumání nelegálních činností (na základě čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).</p>
<p>Druh a zdroj osobních údajů</p>	<p>V souvislosti s poskytováním Přístupových služeb, v souladu s Pravidly Správce zpracovává údaje pocházející z Vašeho Účtu, které zahrnují údaje, které lze považovat za osobní údaje, včetně identifikačních údajů a údajů o Vaší finanční situaci.</p> <p>Rozsah údajů, které může správce zpracovávat zahrnuje mj.:</p> <p>a) jméno a příjmení nebo název firmy, jméno a příjmení vlastníka nebo vlastníků účtu poskytnuté systémem Poskytovatele (např. banka), číslo účtu, zůstatek na účtu, datum otevření účtu, stav transakce (provedena, očekávající, zamítnutá, naplánovaná, pozastavená), datum transakce, datum zaúčtování, částka transakce, zůstatek na účtu po transakci, číslo účtu druhého účastníka transakce, jméno, příjmení a adresa druhého účastníka transakce, název transakce, typ</p>

	<p>transakce, detaily transakce, MCC kód (kód kategorie obchodníka), bankovní údaje odesílatele a příjemce;</p> <p>b) daňové údaje (u transakcí souvisejících se Sociální pojišťovnou nebo Finančním úřadem), jako je daňové identifikační číslo (DIČ), dodatečné identifikační číslo plátce, typ platby, číslo přiznání, období přiznání, identifikátor druhu platby, číslo exekučního titulu, identifikátor plátce, typ identifikátoru plátce;</p> <p>c) druh a název platební karty, číslo karty, číslo účtu přiřazeného ke kartě, typ transakce, údaje o držiteli karty, limit karty, úroková sazba karty, datum splacení dluhu na kartě;</p> <p>d) rodné číslo, adresy: adresa pobytu a kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, národnost, občanství, číslo průkazu totožnosti, datum narození, místo narození;</p> <p>e) technické údaje spojené se zařízením, které používáte během využívání Jednorázového přístupu, jako je typ prohlížeče, IP adresa, typ zařízení, operační systém;</p> <p>f) jak rovněž další údaje získané od Poskytovatele (např. banky), pokud jsou zpřístupněny v rámci Přístupového Mechanismu.</p> <p>Rozsah údajů je pokaždé definován Přístupovým mechanismem Poskytovatele.</p>
Příjemci údajů	<p>Vaše osobní údaje mohou být:</p> <p>a) předávány subjektům zpracovávajícím osobní údaje na žádost Správce, tedy Zpracovatelům, např. poskytovatelům IT služeb, s nimiž byla uzavřena dohoda o pověření;</p> <p>b) poskytnuty Vámi uvedenému subjektu (např. Partnerovi, na jehož stránkách jste používali Nástroj Kontomatik), který se také stává správcem Vašich osobních údajů, na základě Vámi vyjádřeného souhlasu;</p> <p>c) předány subjektům oprávněným k požadování těchto údajů na základě platného práva (např.: soudu, policii).</p>
Příjemci údajů mimo Evropskou unii	<p>Vaše údaje nejsou předávány subjektům mimo Evropský hospodářský prostor.</p>
Doba uchování osobních údajů	<p>Za účelem poskytování Přístupových služeb budou Vaše údaje zpracovávány:</p> <p>a) v případě poskytování Jednorázového přístupu nejdéle po dobu 14 dnů;</p> <p>b) v případě poskytování Opakovaného přístupu po dobu až 194 dnů (což zahrnuje dobu přístupu k Vaším údajům na základě Vašeho souhlasu (180 dnů) spolu s maximální dobou zpracování Vašich údajů (14 dnů)).</p> <p>Po tomto období budou údaje nenávratně odstraněny.</p> <p>Správce však může zpracovávat Vaše údaje po delší dobu, pokud je to nezbytné pro zjištění, uplatnění nebo obhajobu nároků. Pokud je to nutné k plnění povinnosti vyplývající ze zákonných ustanovení, jako jsou daňověprávní ustanovení, účetní ustanovení nebo ustanovení upravující naše povinnosti (např. povinnosti vykazovat statistické údaje) jako platební instituce poskytující pouze službu přístupu k informacím o účtu může Správce zpracovávat Vaše údaje také po dobu nezbytnou ke splnění povinností stanovených v těchto ustanoveních.</p>
Práva subjektů údajů	<p>V souvislosti se zpracováním údajů má každá osoba, jejíž údaje zpracováváme, právo:</p> <p>a) požadovat přístup ke svým údajům,</p> <p>b) získat kopii svých údajů,</p> <p>c) na opravu svých údajů,</p> <p>d) na přenesení svých údajů,</p> <p>e) požadovat výmaz nebo omezení zpracování svých údajů,</p>

	<p>f) vznést námitku proti zpracování svých údajů.</p> <p>Osoba, jejíž údaje zpracováváme na základě nám uděleného souhlasu, má právo souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním. Subjekt údajů je o tom informován dříve, než udělí souhlas s poskytováním Služeb společností Kontomatik.</p> <p>Výše uvedené pokyny vydané Správcí nejsou pro následné správce závazné (zpracování údajů v důsledku jejich sdílení na základě Vašeho souhlasu).</p>
<p>Právo podat stížnost dozorčímu orgánu</p>	<p>Máte také právo podat stížnost dozorčímu orgánu odpovědnému za ochranu osobních údajů v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení.</p> <p>Informace litevského úřadu pro ochranu osobních údajů: State Data Protection Inspectorate</p> <p>Registration code 188607912</p> <p>L. Sapiegos str. 17, LT-10312 Vilnius, Tel: +370 5 271 2804 / 279 1445, Fax: +370 5 261 9494, E-mail: ada@ada.lt</p>
<p>Informace o povinnosti nebo dobrovolnosti poskytnutí údajů</p>	<p>Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, jejich zpracování je však podmínkou pro poskytnutí Přístupových služeb.</p>